Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений и контроль за соблюдением сроков исполнения в соответствии с действующим законодательством.

 За 2024 год зарегистрировано 7 письменных обращений граждан.

 В сравнении с 2023 годом обращений граждан поступило на 10 % меньше. Наиболее актуальными по-прежнему остаются вопросы правопорядка: отношения с соседями, спиливание аварийных деревьев, строительство остановок школьного автобуса.   Еженедельно главой и специалистами администрации проводятся приемов граждан по личным вопросам. Основные темы обращений на личном приеме: улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи, жалобы на неблагополучные семьи. По результатам личного приема положительно решены или приняты меры не менее чем по 90% обращений. Все вопросы находятся на личном контроле главы муниципального образования.

  Проводится работа по совершенствованию организации и повышению качества рассмотрения обращений граждан, что позволяет повысить уровень доверия к решениям и действиям администрации города, а в целом обеспечить повышение эффективности муниципального управления.